



Schweizerischer Verband für Medizinische Massage
Fédération Suisse Massage Medical
Federazione Svizzera Massaggio Medicale

SVMM – Schweizerischer Verband für Medizinische Massage

Update Groupe Mutuel

Bereits im August 2023 informierte der **Schweizerische Verband für Medizinische Massage** (ehemals **SVBM**) über die Situation mit der Groupe Mutuel. Bis heute versuchen verschiedene Institutionen der betroffenen Branchen, mit der Groupe Mutuel in einen Dialog zu treten – jedoch ohne Erfolg. Aktuell sind erneute Kontaktversuche nicht zielführend, da die Groupe Mutuel nicht darauf reagiert.

Da die Groupe Mutuel systematisch Rückvergütungen verweigert, ist es für Masseurinnen und Masseure entscheidend, die verbleibenden Möglichkeiten bestmöglich zu nutzen.

Häufig fordert die Groupe Mutuel einen „formalisierten Bericht“. Bisher wurden solche Fragebögen von den Versicherern direkt an die Patientinnen und Patienten gesendet, vom Therapeuten ausgefüllt und anschliessend an die Versicherung zurückgeschickt. Da die Groupe Mutuel selbst keine Fragebögen verschickt, jedoch dennoch formalisierte Berichte verlangt, hat der **SVMM** eine entsprechende **Vorlage** erstellt. Mitglieder finden diese im **Login-Bereich**.

Falls Sie als medizinische:r Masseur:in berechtigt sind, auf **ärztliche Verordnung** zu arbeiten, erinnern Sie GM-versicherte Patientinnen und Patienten bitte an diese Möglichkeit. Verordnungsformulare für Medizinische Massagen können im SVMM-Shop bestellt und an Arztpraxen oder Patientinnen und Patienten weitergegeben werden.

Patientinnen und Patienten, deren Rückforderungen abgelehnt werden, wird – sofern möglich – empfohlen, sowohl die **Zusatz- als auch die Grundversicherung zu wechseln**.

Sollte es in dieser Angelegenheit Fortschritte oder neue Erkenntnisse geben, werden Sie von uns unverzüglich informiert.

Sekretariat SVMM